コードレスチャイム修理依頼についての注意事項

コードレスチャイム
WEB SHOPPING SITE
http://www.kk-takenaka.co.jp/

株式会社 竹中 カスタマーサービス係
〒922-0107 石川県加賀市山中温泉上原町ワ562番地
TEL:0761-78-1110　FAX:0761-78-5335
info@kk-takenaka.co.jp/

****

【保証について】

保証適応外について

・ご購入日から保証期間が経過した場合
・修理ご依頼の際、保証書またはシリアルナンバーがご提示いただけない場合
・保証書、シリアルナンバー偽装の場合(ご購入者とナンバーが一致しない場合、名義変更申告がないもの)
・保証書に所定事項（お名前、ご住所、販売店欄など）が未記入の場合
・ご購入日付が未記入の保証書（コピーを含む）添付の場合
・弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合
・お買上げ後の輸送、移動時の落下･衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
・接続の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷の場合
・取扱説明書の記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
・火災、地震、水害、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷の場合
・ねずみ、ゴキブリなどによる基板、配線などへの故障による場合
・その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合

保証書をご提示いただきましても上記の場合「有料修理」となります。
ご理解の上、修理をご依頼くださいますようお願いいたします。
ご購入時から保証書が未記入の場合は、受信機本体裏面のシリアルナンバーをご提示ください。
尚、証明書については日付･製品名･販売店名･顧客名がないものは無効となりますのでご了承願います。

有料修理について

有料修理となる場合は、原則お電話/FAXで修理見積り金額をご案内させていただきます。
見積り金額に同意をいただいた上で、修理作業を行います。
また、お見積りは無料です。お見積り後に修理しないと判断された場合の返送料も無料です。

修理代金支払いについて

有料修理の支払い方法は、代金引換配送（代引き）のみとさせていただいております。
荷物到着時に、現金・クレジットカード・デビットカードのいずれかでのお支払いが可能です。

修理品送付時のご注意

1・輸送時のトラブルを防ぐため、落下・衝撃に十分耐えられる梱包にてお願いいたします。
2・依頼書と保証書を必ず商品に同梱するようにお願いいたします。
3・依頼書を必ずお客様ご自身で控えとしてコピーを残してください。

【個人情報保護】

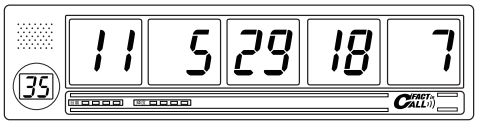
●ファックス送信より、お客様のお名前、電話番号、メールアドレス、会社名、郵便番号、住所、電話番号、
ＦＡＸ番号等、株式会社竹中（以下「当事業部」といいます）がお客様にサービスをご提供する際に
必要となる情報（以下「個人情報」といいます）をお伺いいたします。
●個人情報の利用目的について当事業部がお客様の個人情報を取得する場合は、以下に記載する
利用目的とし、その目的の範囲内で個人情報を取り扱うものとします。
(1)当事業部が取扱う製品、サービス（以下製品等といいます）に関する各種情報等のご提供、ご案内
(2)製品等に関するキャンペーンのご案内、実施
(3)製品等に関するカタログご送付
(4)お客様が申し込まれたまたは購入された製品等のご提供、保守を実施する上で必要な利用
(5)お問合せに対する回答を差し上げるなど、製品やサービスに関する問題の解決
(6)当社の今後の製品企画、開発、販売、保守等に対する改善また、上記の目的以外で
個人情報を利用させて戴く場合には、その都度、お客様の同意をいただくものとします。

コードレスチャイム修理依頼書

日頃はコードレスチャイムをご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

修理品送付時のご注意

1・輸送時のトラブルを防ぐため、落下・衝撃に十分耐えられる梱包にてお願いいたします。
2・本依頼書と保証書を必ず商品に同梱するようにお願いいたします。※保証書紛失の場合でもシリアルナンバーがあれば対象です。
3・本依頼書を必ずお客様ご自身で控えとしてコピーを残してください。

氏名　　様	記入日　　年　　月　　日
住所 〒 返送時の受取ご希望時間帯※佐川急便対応による	**TEL:** **FAX:** **Mail:** 日中可能な連絡先 **TEL:** 時間希望があればご記入下さい。AM9:00～PM17:00以内
製品名 **ファクトインコール** シリアルナンバー　受信機本体裏面に記載	この修理依頼書は下記のタイプ用となります。 
ご購入日　　年　　月　　日	
保証書　　□あり　　□なし　　□期間外	

故障状況（できるだけ詳しくお願いいたします）※内容によりお電話にて状況をご確認させていただきます。
不安の方は受信機・送信機全てをお送りいただければより安心な検査も実施中です。

修理依頼内容

□受信機のみ　　□消去機のみ　　□送信機のみ　　□受信機＆消去機＆送信機

製品・本依頼書が到着後修理金額をご連絡させていただきます。修理金額にご了解をいただいた後、修理作業を開始します。
※保証期間中は無償にて修理、または交換とさせていただきます。
※保証期間中でも対象外の場合は有償になります。（お電話にてご説明させていただきます）
・保証期限内での故障品を弊社へ発送していただく際には送料を着払いにてお手配ください。期限外では送料は
お客様のご負担となります。修理品をお客様にお送りする際の送料は弊社で負担させていただきます。
・不具合の原因が商品にあると認められない場合、技術料を頂く場合がございます。

ご提供いただいた個人情報は、製品の修理・お問合せなどアフターサービス以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者への提供、
または第三者と共同して利用しません。
皆さまからいただいた個人情報は、厳重にお取り扱いさせていただきます。

株式会社 竹中 カスタマーサービス係
〒922-0107 石川県加賀市山中温泉上原町ワ562番地
TEL:0761-78-1110　FAX:0761-78-5335
info@kk-takenaka.co.jp/

コードレスチャイム
WEB SHOPPING SITE
http://www.kk-takenaka.co.jp/